CONDICIONES DE COMPRA

¿Cómo se procesa la compra?

Después de la confirmación del pedido y pago de la compra:

- 1. Se le enviará automáticamente un resumen del pedido realizado indicando el día aproximado de la entrega del/s producto/s.
- 2. El día de entrega el transportista le mandará un mensaje 'sms' indicando el momento aproximado de la misma.

Disponibilidad de los productos:

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. En este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información sobre productos sustitutivos de calidad y valor igual o superior que podrá encargar. Si no desea hacer un pedido de estos productos sustitutivos, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado.

ARTDBCN está actualmente vendiendo productos en las siguientes zonas:

- . España (Península)
- . Islas Baleares
- . Islas Canarias

Para ventas fuera de España, consultar.

Sólo podremos tramitar los pedidos destinados a direcciones, en viviendas particulares u oficinas, que se encuentren en las zonas mencionadas.

Gastos de envío:

Los gastos de envío se aplican por pedido y dependerán de la zona en la cual se entregue su pedido. Las tarifas de envío para la entrega son las siguientes:

Zona	Hasta 30€	De 30 a 50€	+ 50€	+70€
España + Andorra	6.00€	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Islas Baleares	8.00€	8.00 €	Gratuito	Gratuito
Islas Canarias	10.00€	10.00€	Gratuito	Gratuito
Otros países de Europa				
(incluido Groenlándia)				
Resto de países				

Envios:

Una vez se haya confirmado el pago del pedido le enviaremos un email con el detalle de la compra y la fecha aproximada de expedición.

Realizamos las entregas de lunes a viernes, y nunca en días festivos. Tenga en cuenta que las entregas se realizan en horario laboral, por eso le recomendamos que utilice una dirección de envío en la cual alguien pueda atender la entrega. Para evitar incidencias en la entrega del mismo (direcciones erróneas, imposibilidad de encontrar en alguien en el domicilio,...), es imprescindible que rellene la casilla de nombre y teléfono de contacto.

La entrega de pedidos se realiza mediante 'Correos' e intentaremos entregar su pedido en un plazo máximo de 15 días (plazos orientativos) en función del stock de los productos.

El transportista le mandará un mensaje 'sms' con el día previsto de realizar la entrega.

El retraso en la entrega puede deberse de a circunstancias imprevistas, zona de entrega, o causas de fuerza mayor. Tenga en cuenta en cualquier caso que no realizamos entregas los sábados, domingos, ni festivos.

Imposibilidad de entrega:

El transportista le enviará hasta 2 mensajes 'sms' los días previstos de realizar la entrega. Pasados los dos días, le dejará una notificación en el domicilio indicando la oficina más cercana donde podrá recoger el paquete en los próximos 15 días. A partir de entonces el paquete será devuelto a ARTDBCN y no se devolverá el importe de los portes.

Verificación a la recepción:

El Cliente tiene que verificar el estado del paquete al recibirlo. Si el embalaje está dañado, el cliente no tiene que aceptar la entrega. El importe de la compra y los gastos de envío se reembolsarán al Cliente cuando el almacén haya procesado y devuelto los productos. ARTDBCN les pide verificar el estado del embalaje en el momento de la recepción del paquete.

En caso de que no se haya recibido ningún rechazo de los productos a los 15 días de la entrega, ARTDBCN considerará que el cliente los ha aceptado.

Transmisión del riesgo y la propiedad:

Los riesgos de los Productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibimos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío.

Precio:

Los precios y las ofertas que se presentan en la web sólo son válidos para los pedidos realizados en línea a través de la web.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro web, excepto en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriéramos un error en el precio de los productos que ha encargado, le informaremos y ofreceremos una solución lo antes posible para confirmar o anular el pedido.

Si no conseguimos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubieran sido abonadas.

No estaremos obligados a suministrarle lo/los producto/s al precio inferior incorrecto (incluso aunque le hayamos confirmado la compra).

En los precios de nuestros productos están incluidos todos los impuestos, pero no incluyen los gastos de transporte que se sumarán al final del proceso de compra.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (excepto en el establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos que ya hayan sido confirmados.

Pago y Seguridad:

El reglamento de las compras se efectúa mediante tarjeta bancaria.

Podrá hacer el pago con las tarjetas Visa, Mastercard, Amex o Diners Club. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Al realizar pago está confirmando que la tarjeta de crédito es suya.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. En el supuesto de que la TPV (Terminal Punto de Venta) informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informándole por mail de esta anulación.

Para su seguridad ARTDBCN ha confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito a través de su pasarela de pago. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y, posteriormente son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.

Devoluciones:

Si no está satisfecho con los productos adquiridos, por la razón que sea, dispone de 15 días naturales desde la fecha de entrega para devolver el producto.

Puede dirigirse al apartado de devoluciones de la web y seguir las instrucciones.