

Devolució d'un producte:

Si vol realitzar la devolució d'algun producte el procediment es el següent:

1. Ompli el formulari de la devolució i enviï el mateix a bcn@artdbarcelona.com. A continuació rebrà el mateix document, amb un número de devolució indicat i ja podrà procedir a retornar el producte.
2. Enviï el producte a retornar (juntament amb una impressió de l'autorització de la devolució) a la següent direcció: IDEA D'ART 2011, S.L – Portal de Sant Roc, 52 (3º2º) 08221 Terrassa, Barcelona, Espanya.

Estat del producte i embalatge:

1. El producte no es pot haver utilitzat.
2. S'ha d'enviar en les mateixes condicions en les que l'has rebut (mateix embalatge).
3. Ha d'ésser a les nostres oficines abans de 15 dies de la realització de la comanda.

Puc canviar un article per un altre?

De moment no disposem d'aquesta opció a la pàgina web. Si desitja canviar de producte ho haurà d'indicar en el 'formulari de devolució ' i ens posarem en contacte amb vostè, un cop rebut el producte retornar, amb el fi de fer-li arribar el que li interessa com abans millor.

Que faig si rebo un producte equivocat o defectuós?

En aquest cas hauràs de fer la mateixa tramitació que una devolució corrent. Un cop enviï el formulari de devolució, indicant el motiu de la mateixa, ens posarem en contacte amb vostè per tal de:

1. Enviar novament el producte (les despeses aniran a càrrec nostre)
2. Retornar l'import del producte (les despeses correran a càrrec del client)

Com rebre el reembossament?

El reembossament es realitzarà de la mateixa manera que el pagament, mitjançant el retorn en targeta un cop haguem verificat l'estat òptim del paquet en un termini màxim de 30 dies.

Formulari de devolució